



## 2018 하반기 공무원 4차 산업혁명·미래전략 역량강화 과정 수강생 모집

인사혁신처에서 공무원들의 정책역량 강화를 위한  
'공무원 4차 산업혁명, 미래전략 역량강화 과정' 수강생을 모집합니다.

### ■ 배경 및 목적

- ✓ 4차 산업혁명의 이해와 미래 사회 전망을 통한 공무원의 효율적 정책 집행 역량 강화
- ✓ 4차 산업혁명 흐름에 맞춰 공공분야에 적용할 수 있는 미래지향적 정책 인사이트 제시

### ■ 과정 개요

- ✓ 일 정: 2018년 10월 17일(수)~18일(목), 2일 과정
- ✓ 장 소: 서울 광화문 동아미디어센터 20층 CC큐브 (서울시 종로구 청계천로 1)
- ✓ 대 상: 공무원 (총 40명 모집)
- ✓ 주 관: 동아일보

구분	1일차 (10월 17일, 수)		2일차 (10월 18일, 목)	
시간	교과목	강사	교과목	강사
09:30 - 10:00	오리엔테이션	동아일보 경영교육센터	4차 산업혁명 주요 기술과 정책 적용 인사이트	김광석 삼정 KPMG 경제연구소 수석연구원
10:00 - 12:30	4차 산업혁명의 이해와 정부의 역할	고승연 동아일보 공공전략센터장		
12:30 - 14:00	점심식사			
14:00 - 16:00	공공정책을 위한 빅데이터 스마트 활용 전략	송규봉 GIS유나이티드 대표	구글은 어떻게 4차 산업혁명시대를 주도하는가	조용민 구글코리아 매니저
16:00 - 18:00	스타트업 생태계의 이해와 정책 시사점	임정욱 스타트업 얼라이언스 센터장	4차 산업혁명과 일자리의 미래	차두원 한국과학기술기획 평가원 연구위원
			내용 정리 및 수료식	동아일보 경영교육센터

### ■ 교육 참가자 혜택



동아비즈니스리뷰(DBR),  
하버드비즈니스리뷰 코리아(HBR Korea) 제공

### ■ 교육장 오시는 길



서울 광화문 동아미디어 센터(서울 종로구 청계천로 1)

■ 문의: 동아일보 미래전략연구소 신정환 매니저 (T. 02-2020-0543 E. shinjh@donga.com)

# 성/공/적/인/직/무/보/좌/를/위/한 전문비서 교육과정 안내

- ▶ **과정 목적** - 공공기관에서의 전문비서의 역할과 비서 업무 전반과 조직 내 사무 업무에 관련된 이론과 실무분석을 통하여 상황에 맞는 역할과 업무처리를 할 수 있다.
- ▶ **추진경과**
  - 교육 요구분석을 위한 중앙부처 기관장 및 비서진 인터뷰('18.3.15~3.29)
  - 「성공적인 직무보좌를 위한 전문비서실무」 온라인 과정 개설('18.5.1) ※ [나라배움터] 16차시 과정
  - 제 1차 중앙부처 전문비서 및 비서실장 교육과정 실시 및 수료('18.5.11~5.26)
  - 공공기관 전문비서 매뉴얼 교재 개발 (저자: 장은주 교수) ('18.6.1~8.31)

- ▶ **교육 일시**

<b>[서울]</b> 2018년 10월 18일(목) 1일/ 8시간 서울시 구로구 디지털로 271 벅산디지털밸리 3차 지하 2층	<b>[세종]</b> 2018년 11월 23일(금) 1일 / 8시간 세종특별자치시 다솜3로 66 정부세종컨벤션센터 소회의실
--	--

## ▶ 교육 내용

주제	내용	시간	교수 학습법	담당강사
Overview	【공직사회 비서의 개요】 비서의 정의와 비서 수칙 비서의 자질과 태도 행정환경 변화에 따른 비서의 역할 변화 비서로서의 역량 개발	1.5h	이론과 사례 중심 강의 - 비서 성공·실패사례	장은주
대인관계업무	【공직사회 비서의 역할과 업무 ①】 일정관리, 회의 및 행사준비 출장업무, 보고업무	2.5h	이론 강의 & 실전 practice	채수경
보좌업무	【공직사회 비서의 역할과 업무 ②】 전화 및 내방객 응대 명함관리, 경조사관리	2.5h	이론강의 효율적 일정수립 practice, Self-checklis	채수경
직군 직무분석	【공무원으로서 비서의 역할과 책임】 비서직군 직무분석하기 마무리(종합)	1.5h	실습, 토론	장은주 박경옥

교육관련문의 휴넷 조우리 선임(010-9788-3251)

## ▶ 강사 소개

### 장은주 PM교수

- 경인여자대학교 비서행정과 교수
- 경인여자대학교 교무처 처장

#### - 2018 중앙부처 비서실장 및 전문비서 교육과정 강연 및 교재개발

- 뉴욕은행 서울지점 부지점장실 비서
- 한국존슨앤드존슨 사장실 수석 비서

### 채수경 교수

- 경인여자대학교 비서행정과 부교수
- 경인여자대학교 비서행정과 학과장

#### - CMC DALTRADING LTD., KOREA 비서

- 한국비서학회 상임이사

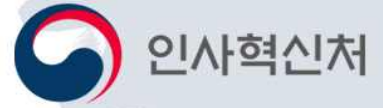
### 박경옥 교수

- 경인여자대학교 조교수

#### - HSBC증권 기업금융부 비서

- Macquarie증권 기업금융부 비서





# 성공적인 멘토링 스킬업

& 하나뿐인 소중한 나

Gatekeeper  
생명사랑지킴이

서울 2018.10.22(월),23(화) 2일/16시간

## 조기 전력화

- 멘티의 조직 적응 및 업무 몰입 지원
- 멘티 유형 분석 및 유형별 대처 요령

## 긍정문화 확산

- 멘토-멘티의 커뮤니케이션의 활용방법
- 멘토-멘티의 긍정적 관계 형성법

## 성공적인 멘토링

- 멘토와 멘티 간 성공/갈등 사례 공유
- 세부실천계획 작성, 실행컨텐츠 실습

## 실전 스킬업

- 멘토링 자가진단
- 최적의 진단 솔루션 제공 및 실습

2시간 특강 게이트키퍼 : 공무원들의 정신건강증진 향상 및 생명존중문화를 확산

## 강사안내

구자봉 대표 現) 스피트나우 대표  
前) 이랜드그룹 인재개발 Manager  
대성그룹 인재개발 팀장

[학력] 숭실대학교 대학원  
평생교육학박사 수료  
평생교육.HRD석사(논문: 멘토링)

김윤정 원장 現) 감성스토리교육원 원장  
한국자살예방센터 대전충청지사장

## 교육장소

휴넷캠퍼스  
서울시 구로구 디지털로 271 벽산디지털밸리3차

## 지하철

2호선 구로디지털단지역 3번출구  
7호선 남구로역 2번출구

## 버스

5536,5615,5616  
만민중앙교회 정류장에서 하차

인사혁신처 2018년 하반기

# 셜록 홈즈. 범인을 찾아라 (정책·전략) 수강생 모집

인사혁신처에서 중앙부처 공무원들의 정책·전략 역량 강화를 위한  
‘셜록 홈즈. 범인을 찾아라’ 수강생을 모집합니다.

## 과정 개요

- 교육과정 : 셜록 홈즈. 범인을 찾아라(전략적 사고와 합리적 의사결정)
- 교육기간 : '18. 10. 25(목) ~ 26(금)
- ※ 셜록 홈즈. 범인을 찾아라 과정은 팀원들과 즐겁게 게임을 통해 학습하면서 전략적 사고를 강화하고 합리적 의사결정에 적용할 수 있는 방법론과 실행역량을 제고할 수 있도록 구성하였습니다.



## 배경 및 목적

- 변화하는 환경에 필요한 전략적 사고가 무엇인지, 문제의 정의가 무엇인지 설명하고 이를 활용
- 합리적 의사결정의 프로세스와 방법을 통해 최적의 의사결정을 할 수 있는 역량을 강화

## 프로그램 및 참여강사

### 1일차(10/25,목)

09:00~10:00 과정안내 및 ICE Breaking  
10:00~14:00 **M①** 전략적 사고와 역량  
14:00~18:00 **M②** 전략 개발



#### 강사 이영숙 전문위원

- 현 한국표준협회 전문위원
- 현 이블터 대표이사
- 경희대학교 경영학 석사
- CPF 인증 전문 퍼실리테이터, 국제공인 NLP 프랙티셔너

### 2일차(10/26,목)

09:00~12:00 **M③** 문제해결형 접근과 전략적 사고  
10:00~17:00 **M④** 합리적 의사결정  
17:00~18:00 설문평가 및 수료식



#### 강사 허윤정 전문위원

- 현 한국표준협회 전문위원
- 현 이블터 대표이사
- 경희대 석사/경원대 경영학 박사
- CPF 인증 전문 퍼실리테이터, 국제공인 NLP 프랙티셔너

## 교육장소

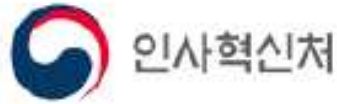
- 토즈 세종센터(세종시 한누리대로 253 에스빌딩 8층)  
- BRT : 나성동 정류장 하차  
- 자가용 : '토즈 세종센터' 검색 → 지하B1~3 주차장(무료주차권 제공)

## 교육운영 담당자

- KSA 조직역량혁신센터 김유진 선임연구원 (02-2624-0395 eugene@ksa.or.kr)

**KSA** 한국표준협회  
KOREAN STANDARDS ASSOCIATION





2018년 하반기

# Mind Care Course 수강생 모집

## 감정노동 힐링 프로그램

**교육과정** 업무 스트레스에 의한 번아웃 상황에서 재충전 할 수 있는 시간 마련  
**교육일정** 2018.10.29 (월) - 2018.10.30. (화)  
**교육대상** 중앙부처 공무원 대상, 30명 정원  
**교육운영** 에듀맥스 박승오 강사  
**교육장소** 홍익대 국제 연수원 (세종특별자치시 조치원읍 안터길 89)



시간	1일차 10월 29일 월요일		2일차 10월 30일 화요일	
	과정명	체험내용	과정명	체험내용
09:00~ 10:30	마음 건강 상태	관심 게임	스트레스 관리	호흡 명상법
10:30~ 12:00	긍정적 생각의 방식	유머 2행시	힐링 체험	해피 컬링
13:00~ 15:00	음악심리치료	힐링 음악 체험	비전의 계단	가치 탐험 체험
15:00~ 16:30	감정 전환 & 감정 연극	웃음치료	자존감 회복	에스프레소 맨
16:30~ 18:00		감정연극관람 (금 부정 상황극)	성공 라이프 스타일	맹규 스톤

※ 과정 참여 관련 궁금하신 사항은 에듀맥스 김태종 과장  
tel) 010-9255-3901

e-mail) goodsova@edumax.co.kr 으로 문의바랍니다.

EduMax

에듀맥스



2018 하반기

# 공무원 역량개발 과정 수강생 모집

인사혁신처에서 공무원들의 정책역량 강화를 위한 '공무원 역량개발 과정' 수강생을 모집합니다.

## 배경 및 목적

- ✓ 공무원의 정책 역량 향상을 위한 주요 경제 관련 이슈 및 경제 지식 습득
- ✓ 공무원으로서 가져야할 정책기조에 맞는 바람직한 경제관 제시

## 과정 개요

- ✓ 일 정: 2018년 10월 31일(수) ~ 11월 1일(목), 2일 과정
- ✓ 장 소: 르호봇 세종 비즈니스 센터(세종특별자치시 나성북 1로 22 디펠리체 5층)
- ✓ 대 상: 공무원 (총 40명 모집)
- ✓ 주 관: 동아일보

구분	1일차 (10월 31일, 수)		구분	2일차 (11월 1일, 목)	
시간	교과목	강사	시간	교과목	강사
09:30 - 10:00	오리엔테이션	동아일보 경영교육센터	09:30 - 12:00	동아시아 경제 발전 모델과 한국 관료의 역할 변화	고승연 동아일보 공공전략센터장
10:00 - 12:00	경제 흐름의 이해와 패러다임의 변화	조진서 동아일보 DBR 기자			
12:00 - 13:30	점심식사				
13:30 - 16:00	공직자가 반드시 알아야 할 주요 경제 이슈	김광석 삼성 KPMG 경제연구소 수석연구원	13:30 - 15:30	북한 경제의 현실과 통일 경제 전략	신석호 동아일보 디지털뉴스팀장 (북한학 박사)
16:00 - 18:00	빅데이터로 바라보는 한국경제와 정책적 시사점	송규봉 GIS 유니티티 대표	15:30 - 17:30	밀레니엄 세대에 대한 이해와 정책 시사점	이정민 트렌드랩 506 대표
			17:30 - 18:00	수료식	동아일보 경영교육센터

## 교육 참가자 혜택



동아비즈니스리뷰(DBR),  
하버드비즈니스리뷰 코리아(HBR Korea) 제공

## 교육장 오시는 길



르호봇 세종 비즈니스 센터  
(세종특별자치시 나성북 1로 22 디펠리체 5층)

문의: 동아일보 미래전략연구소 신정환 매니저 (T. 02-2020-0543 E. shinjh@donga.com)





## 2018년도 하반기

## 〈4차 산업혁명시대의 미래사회 대응전략〉 교육과정 수강생 모집

### ■ 교육목표

4차산업혁명시대를 보다 정확하게 이해할 수 있는 기술 체험활동, 미래사회 대응 전략 토론, 전문가 의견 및 사례 전달 등을 통해 미래 전략에 대한 인사이트 확보의 장(場) 마련

### ■ 교육일정 및 장소

- 일시: 2018년 10월 31일(수)~11월 1일(목) 09:00-18:00
- 장소: 세종컨벤션센터 소회의실 (세종 다승3로 66)

### ■ 교육대상

- 총 30명 모집

### ■ 교육내용 및 시간표

1일차		2일차	
시간	교육내용	시간	교육내용
09:00	[인식의 장: 제4차산업혁명의 이해] • 제4차 산업혁명의 핵심 포인트 정리 • 제4차 산업혁명시대의 필수 역량: 창의적 협업의 의미	09:00	[체험의 장: VR/AR] • VR/AR이 만드는 새로운 산업의 이해 • VR/AR 체험 (AR어를 활용 팀마션 액티비티 / VR기기 코딩 실습) / 나의 업무와 관련된 아이디어 구상 (반목 위젯,고비용 업무에 VR 적용점 찾기)
09:50		09:50	
10:00	[체험의 장: 3D 프린터] • 3D 프린터 기술 최신동향과 영향력 (건축,제조,식품,의료 등) • 3D 프린터 출력 원리 • 30분만에 출력하는 머그컵 실재 시연	10:00	[체험의 장: 빅데이터, AI] • 빅데이터의 이해와 활용법, AI 최신동향 • 플랫폼과 MP3 플랫폼의 시사점 • AI 시대 바뀌는 것과 바뀌지 않는 것 • AI 체험 / 빅데이터 활용 실습
14:50	• 3D 프린터의 체험(파규어 만들기) / 나의 업무와 관련된 아이디어 구상	14:50	
15:00	[체험의 장: IoT] • IoT 기술 최신동향과 영향력 (스마트홈,스마트팜,헬스케어 등)	15:00	[미래대응 전략 워크숍] • 미래사회 아이디어 구체화 • 미래 변화를 준비하기 위한 개인적/조직적 대응 전략 모색
18:00	• 누구나 쉽게 만드는 IoT체험 / 나의 업무와 관련된 아이디어 구상	18:00	

### ■ 진행강사: 김성민 소장

- 現) 한국창의경영센터 창의개발연구소장 / 퍼실리테이션 게임 포럼 대표
- 前) SK하이닉스반도체 책임연구원
- 서울대학교 기계설계학과 졸업

### ■ 교육생 준비물

- 개인 노트북 소지 **※** (2일차 실습 활용 용도)

### ■ 과정운영: 메가넥스트(주)

- 교육이전 문의: 임은정 과장 (02-6714-2812)
- 교육과정운영: 박지후 주임 (02-6714-2848 / jihoo.park@megastudy.net)



# 조직 시너지 창출을 위한 퍼실리테이션 스킬

2018년  
인사혁신처  
하반기  
민간위탁교육



★ 문의사항이 있으시면 언제든지 연락 주시기 바랍니다.

★ 한국생산성본부 김준영 연구원 (02-398-4368, jykim@kpc.or.kr)



## 교육과정 개요

- ★ 리더에게 필요한 퍼실리테이션 활동의 올바른 기획 및 적용
- ★ 퍼실리테이션의 기법과 기술을 직접 실습하며 현장에서 퍼실리테이터 역할 수행
- ★ 성공적인 역량 강화를 위한 Facilitation Skill & Tool 학습

시 간	1일차	2일차
09:00 ~ 10:00	과정안내 및 Ice Breaking	<b>[M03]</b> Facilitation 핵심 기법 - 언어적 기법과 비언어적 요소 실습 -
10:00 ~ 11:00	<b>[M01]</b> Facilitation Overview - 퍼실리테이터 역할과 활동영역 -	
11:00 ~ 12:00		
12:00 ~ 13:00	중 식	
13:00 ~ 14:00	(계속)	<b>[M04]</b> Facilitation 종합 실습 - 계획 수립 및 Role Play 실습 -
14:00 ~ 15:00		
15:00 ~ 16:00	<b>[M02]</b> Facilitation Process - 퍼실리테이션 Case Study -	
16:00 ~ 17:00		
17:00 ~ 18:00		



- 강 사 명 : 류한수 교수
- CAP 경영컨설팅 변화관리연구소장
- 한국퍼실리테이터협회 평가 인증위원
- LG인화원 전문교육팀장
- 서울대학교 대학원 HRD 박사

- 교육일정 | 2018년 11월 01일(목) ~ 11월 02일(금)
- 교육시간 | 2일, 15시간
- 교육기관 | 한국생산성본부
- 교육장소 | 서울시 종로구 새문안로 5가길 32  
한국생산성본부 7층 705호 강의장







2018년 하반기 공무원 민간위탁교육

# 경험경제 시대의 커뮤니케이션 스킬과 협상능력 강화

## 교육 배경 및 목표

- 4차 산업혁명의 진행에 따른 트렌드 변화를 이해하고, 개인과 조직 간 새로운 커뮤니케이션의 수단과 가치관의 변화를 이해
- 실제 업무현장에서 발생할 수 있는 협상의 상황을 시뮬레이션을 통해 간접 체험함으로써, 대·중소기업 간 시장갈등 환경에 대한 이해도 함양

## 교육일시

‘18. 11. 1(목), 10:00 ~ 11. 2(금), 18:00 / (2일 14시간)

## 교육 커리큘럼

- (1일차) 4차산업혁명 시대 패러다임, 경험경제와 CEM 이해, 행동유형분석과 커뮤니케이션 스킬 습득 실습
  - (2일차) 상황별 대화스킬 습득, 협상이론과 전략·전술의 이해, 협상 시뮬레이션 및 노하우 습득 등
- (※ 세부 커리큘럼은 아래 담당자 연락처 또는 이메일로 요청 시 즉시 발송)

## 교육강사

**백종일 대표**(現 채용경영컨설팅 대표)

- 중소기업진흥공단 중소기업연수원 창의인재 및 정책연수 강사(10년)
- 공무원 정책 연수(4차 산업혁명), 산업현장 및 컨설팅 교육 연수 강의(협상 기법 등) 경력 다수

## 교육기관

(사)한국경영기술지도사회(www.kmtca.or.kr)

## 담당자 연락처

박형욱 대리 Tel. 02) 569-8858 / Email. hupark@kgcca.or.kr

## 교육 시간표

구 분	시 간	교 과 목	교 과 내 용
1일차 (11.1(목))	10:00 ~ 12:00	트렌드 코리아 2018을 통해 본 사회문화 환경의 변화	✓ 4차 산업혁명에 따른 사회문화의 변화와 새로운 가치관의 이해
	12:00 ~ 13:00	점심 식사	
	13:00 ~ 15:00	경험경제와 CEM의 이해	✓ 고객만족(CS), 고객관리(CRM), 고객경험관리(CEM)
	15:00 ~ 16:00	커뮤니케이션의 이해	✓ 대인관계와 커뮤니케이션
2일차 (11.2(금))	16:00 ~ 18:00	행동유형분석을 통한 커뮤니케이션 스킬	✓ DISC행동유형의 자가진단과 분석 ✓ 행동유형별 커뮤니케이션 스킬 ✓ 대인관계의 장애요인 극복
	10:00 ~ 12:00	커뮤니케이션 향상을 위한 대화의 스킬	✓ 상황별 대화스킬(실습)
	12:00 ~ 13:00	점심 식사	
	13:00 ~ 15:00	협상의 이론과 전략전술의 이해	✓ Bargaining Theory ✓ 협상 전술
	15:00 ~ 18:00	협상의 활용 가상협상 시뮬레이션 실습	✓ 협상 상황과 전략 수립 ✓ 협상의 역할분담과 실제 ✓ 협상 결과의 발표와 피드백

## 교육장 오시는 길



- ▣ 교육장 장소 : (사)한국경영기술지도사회 교육장
- ▣ 교육장 위치 : 서울시 서초구 청계산로 203, 5층 (신원동, 내곡드림시티 1)
- ▣ 찾아오시는 방법
  - 지하철 : 수도권 지하철 신분당선 [청계산입구역] 2번 출구 150m 이내
  - 버 스 : 4432 (녹색 지선버스) 서초포레스타 하차
- ※ 건물 1층에 스타벅스와 이마트에브리데이 입점



교육과정 관련 문의사항은 상기 담당자 연락처 또는 이메일로 언제든지 문의주시기 바랍니다.

# 사회적가치 현장탐방 및 문제해결 워크숍 수강생 모집

## 교육목표

국가 공무원들을 대상으로 사회적가치의 실현에 대한 필요성을 공감하고, 사회혁신의 사례를 통해 사회적가치의 정확한 이해와 방법을 알 수 있도록 함

## 교육일시 및 장소

2018년 11월 1일 ~ 2일(목, 금) 오전 9시 ~ 오후 6시 [16시간]  
1일차 | 성수동 소셜캠퍼스 온 (서울 성동구 광나루로 286 아인빌딩 8층)  
2일차 | 상상캔버스 (서울시 용산구 한강대로 372 센트레빌 아스테리움 서울 C동 2층)

## 교육내용

사회적가치의 이해 ----- <강의>	사회혁신 방법론 이해 ----- <강의>	성수동 소셜벤처밸리 ----- <현장탐방>	사회적기업가와 의 만남 ----- <토론펜서트>	사회혁신 방법론 실습 ----- <워크샵>
----------------------------	------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

## 교육일정

교육일시 / 시간	교육 내용	장소	
1일차	09:00 ~ 10:00	오리엔테이션 & 아이스브레이킹	소셜캠퍼스 온
	10:00 ~ 12:00	사회적가치의 의미와 사례	
		중식	
	13:00 ~ 16:00	<현장탐방> 성수 소셜벤처 6곳 & 헤이그라운드	현장
	16:00 ~ 18:00	<토론펜서트> 사회적기업가와 만남	헤이그라운드
2일차	09:00 ~ 12:00	공공기관의 사회적가치 실현	상상캔버스
		중식	
	14:00 ~ 16:00	사회혁신을 통한 사회문제해결 방법론의 이해와 사례	상상캔버스
	14:00 ~ 16:00	사회문제해결을 위한 아이디어이션 워크샵(1) - 사회문제 찾기 -	
16:00 ~ 18:00	사회문제해결을 위한 아이디어이션 워크샵(2) - 사회문제해결 실습하기 -		

## 기타안내

본 교육은 사회적가치를 실현하고 있는 사회적경제조직들의 현장을 경험하고 사회문제 해결을 위한 아이디어를 직접 찾고 실행 기초를 세우는 체험 중심의 과정으로 교육효과를 극대화하고자 여러 공간에서 다양한 활동으로 진행됩니다.

## 운영기관 및 교육문의

기관명 | (주)상상우리 Add. 서울시 용산구 한강대로 372 센트레빌 아스테리움 서울 C동 2층 Tel 02-775-3352  
문 의 | 이세라 상상우리 사회혁신교육팀장 Tel 010-4622-5323 Mail sera@sangsangwoori.com





2018년 하반기 공무원 민간위탁교육

## 4차 산업혁명시대 공직자 변화관리 역량 강화

### 교육 배경 및 목표

- 국민중심의 정책 마련과 공무원 개별 경쟁력 확보, 창의성 개발 등을 위한 공직자의 '변화관리' 필요성의 대두
- 성공적 변화관리 역량 향상을 위해 미래경쟁력 확보를 위한 꿈과 비전설계, 집단 창의성 및 개인 창의성 개발 스킬 함양을 위한 시뮬레이션 실습, Game 등 위주의 학습 진행

### 교육일시

‘18. 11. 8(목), 10:00 ~ 11. 9(금), 18:00 / (2일 14시간)

### 교육 커리큘럼

- (1일차) 변화의 필요성 분석, 미래비전/미션 수립과 공유, 변화기법 습득
- (2일차) 변화저항 극복 및 관리방안 이해, 조직/구조혁신, 변화 지속유지와 진척도 점검 등

(※ 세부 커리큘럼은 아래 담당자 연락처 또는 이메일로 요청 시 즉시 발송)

### 교육강사

남재덕 교수(現 송실대 경영학 교수 / 송실대 PM 연구소 부소장)

- LG그룹, 인사혁신처, 한국생산성본부, 한국표준협회 등 대기업 및 공공기관 위주 변화관리, 조직관리 강의 경력 다수
- 리더십 관련 저서(이순신 해전을 통해 본 프로젝트 리더십 등) 다수

### 교육기관

(사)한국경영기술지도사회(www.kmtca.or.kr)

### 담당자 연락처

박형욱 대리 Tel. 02) 569-8858 / Email. hupark@kgcca.or.kr

### 교육 시간표

구 분	시 간	교 과 목	교 과 내 용
1 일차 (11.8(목))	10:00 ~ 11:00	변화관리 개요	변화관리 모형 및 변화준비도 진단
	11:00 ~ 12:00	변화의 필요성(Create A Shared Needs)	변화의 위협과 기회 분석을 통한 필요성 인식
	12:00 ~ 13:00	점 심 식 사	
	13:00 ~ 14:00	변화 결과 공유(Shaping A Vision)	미션/비전 만들기
	14:00 ~ 15:00		My Future 만들기
	15:00 ~ 16:00	변화 책임자의 주도(Leading Change)	변화 책임자의 주도성 이해
	16:00 ~ 17:00		질적 변화를 위한 이슈 리더십
	17:00 ~ 18:00		집단 및 개인 창의력 발산기법
2 일차 (11.9(금))	10:00 ~ 11:00	저항관리 극복(Mobilizing Commitment)	저항관리 극복 방안 이해
	11:00 ~ 12:00		이해관계자 Win / Win Game
	12:00 ~ 13:00	점 심 식 사	
	13:00 ~ 14:00	조직 시스템과 구조 혁신 (Changing System & Structures)	조직 시스템과 구조 혁신 이해
	14:00 ~ 15:00		설득을 위한 구두 커뮤니케이션
	15:00 ~ 16:00		합의 도출을 위한 커뮤니케이션 Game
	16:00 ~ 17:00	변화 지속 유지(Making Change Last)	변화를 지속적으로 유지 시키는 방법
	17:00 ~ 18:00	변화 진척도 점검(Monitoring Progress)	변화 진척도를 모니터링 및 관리하는 방법

### 교육장 오시는 길



- ▣ 교육장 장소 : (사)한국경영기술지도사회 교육장
- ▣ 교육장 위치 : 서울시 서초구 청계산로 203, 5층 (신원동, 내곡드림시티 1)
- ▣ 찾아오시는 방법
  - 지하철 : 수도권 지하철 신분당선 [청계산입구역] 2번 출구 150m 이내
  - 버 스 : 4432 (녹색 지선버스) 서초포레스타 하차
- ※ 건물 1층에 스타벅스와 이마트에브리데이 입점



교육과정 관련 문의사항은 상기 담당자 연락처 또는 이메일로 언제든지 문의주시기 바랍니다.

# 스마트 워크와 변화혁신



2018.11.12(월), 13(화)  
2일/16시간

서울

워라벨 시대,

**Work Hard** 만으로 부족합니다.

지금보다, 다른 사람보다 스마트하게 일을 더 잘 할 수 있는 방법을 제시해 드립니다.

- 일 잘 하는 사람들의 업무관리 습관 내 습관으로 만드는 비법!!
- 업무수행 상에서 경험할 수 있는 상황체험(Situational Learning)을 통한 학습!!
- 체계적 업무계획 수립 및 업무추진 과정에서의 실행 Tip!!
- 기존의 사고방식에서 벗어나, 창의적 관점에서 현상을 보고 문제를 해결하는 역량개발!!



## 강사안내

**박만기 대표**

(現, 인플루언스 에이치알 대표)  
중앙대학교 글로벌 대학원 석사

## 교육문의

휴넷 조우리 선임  
010-9788-3251  
wrcho@hunet.co.kr

## 교육장소

**휴넷캠퍼스**

서울시 구로구 디지털로 271 벽산디지털밸리3차

**지하철**

2호선 구로디지털단지역 3번출구  
7호선 남구로역 2번출구

**버스**

5536, 5615, 5616  
만민중앙교회 정류장에서 하차



# [멘토링] 나에게로 이끄는 힘, 멘토링

신뢰받는 멘토로 거듭나기 위한

'나에게로 이끄는 힘, 멘토링' 교육과정의 수강생을 모집합니다.

교육일정	2018년 11월 19일(월) ~ 20일(화)
교육시간	09:00 ~ 18:00 [2일 / 16시간]
교육장소	세종특별자치시 다솜3로 66(어진동) 정부세종컨벤션센터
운영기관	한국능률협회컨설팅
강사	김용조 강사 (KMAC 엑스퍼트 컨설턴트, HRD 박사)

## 교육 목표

- 신뢰받는 멘토의 자세와 역량개발 학습
- 멘토와 멘티간의 긍정적 관계 형성 및 신뢰 구축
- 조직에 대한 충성심과 소속감 배양

## 교육 내용

- 멘토링의 이해 (2H)
- 멘토와 멘티의 구성 (1H)
- 멘토링 유형 및 프로세스 (1H)
- 멘토링 성공 및 갈등사례 (2H)
- 멘토링 커뮤니케이션 (2H)
- 멘토링 활동 계획 및 실습 (4H)
- 자살예방 '게이트 키퍼' (2H)
- 멘토링 점검 및 코칭 (1H)

## 교육장약도



## 기타사항

- 주차는 무료입니다.
  - 지하 주차장
  - 대옥외주차장
- 본 교육은 중식이 제공됩니다.
- 교육 종료 후, 수료증이 발급됩니다.

## 교육문의

담당자	전화번호	이메일
허준성 시니어	02-3786-0685	jsheo@kmac.co.kr

# 창의적 업무혁신을 위한 디자인 씽킹 워크숍

2018년  
인사혁신처  
하반기  
민간위탁교육



★ 문의사항이 있으시면 언제든지 연락 주시기 바랍니다.

★ 한국생산성본부 김준영 연구원 (02-398-4368, jukim@kpc.or.kr)



## 교육과정 개요

- ★ 고정관념에서 벗어나 인간중심의 문제해결 프로세스를 통한 새로운 문제해결 솔루션 역량 강화
- ★ 새로운 부가 가치를 창출하기 위해 창의적 업무혁신을 통한 업무에 대한 몰입과 성과를 극대화 시키는 방법 습득

시 간	1일차	2일차
09:00 ~ 10:00	과정안내 및 Ice Breaking	[M03] 창의적인 문제해결을 위한 배경지식 쌓기 (계속)
10:00 ~ 11:00	[M01] 조직이 원하는 창의적 문제해결	
11:00 ~ 12:00		
12:00 ~ 13:00	중 식	
13:00 ~ 14:00	[M02] 긍정적으로 접근하기 - 디자인씽킹 프로세스 -	[M04] Design Thinking Insight - 프로토타입 제작 -
14:00 ~ 15:00		
15:00 ~ 16:00		
16:00 ~ 17:00	[M03] 창의적인 문제해결을 위한 배경지식 쌓기	[M05] Design Thinking 솔루션 플랜
17:00 ~ 18:00		



- 강 사 명 : 황정운 교수
- ㈜STM컨설팅 지도교수
- 한국생산성본부 지도교수
- 기업소비자전문가협회 지도교수
- 글로벌 이미지컨설팅트협회 교육콘텐츠 위원장

- 교육일정 | 2018년 11월 22일(목) ~ 11월 23일(금)
- 교육시간 | 2일, 15시간
- 교육기관 | 한국생산성본부
- 교육장소 | 대전시 서구 둔산중로 134번길 13  
KW컨벤션센터 2층 누보홀 강의장







인사혁신처 2018년 하반기 민간위탁교육

인팩트  
러닝

공무원이 되어 다시 배우는

변화를 이끄는 소통 퍼실리테이션



- Institute of Facilitation &amp; Learning -



## 과정 목표

- 불통의 대화에서 통하는 대화로의 변화를 위한 과정
- 합리적 의사결정을 위한 강력한 도구인 퍼실리테이션의 핵심역량 습득
- 퍼실리테이션을 통한 민주적이고 수평적인 소통문화 확산



## 과정 개요

- 교육기간 : 2018.11.22(목)~11.23(금) / 09:00~17:00 / 2일, 14시간
- 교육장소 : KT대전인재개발원 제1연수관 204호 (대전 서구 갈마로 160, 舊괴정동 367-17)
- 운영기관 : ㈜인팩트러닝([www.infactlearning.com](http://www.infactlearning.com))
- 강사진 : 백수정(인팩트러닝 대표, 국내 퍼실리테이션 박사1호), 이명희(인팩트러닝 대표)

## 1일차

- 五感を 깨우고 一心으로
- 왜 지금 퍼실리테이션인가?
- 똑똑, 퍼실리테이션
- 시너지를 높이는 퍼실리테이션과정

## 2일차

- 협업으로 만들어가는 퍼실리테이션 도구상자열기
- 소통으로 풀어나가는 문제해결 퍼실리테이션
- Wrap-up

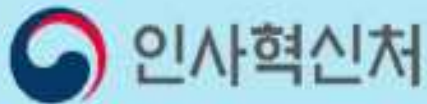


## 2018년 상반기 학습자 후기

- 교육시간이 짧아요, 시간을 늘려주세요
- 심화과정도 있었으면 좋겠습니다
- 교육내용 만족입니다. 널리 홍보되었으면 합니다
- 2일은 짧아요, 3일 이상으로 늘려주세요
- 매우 재미있고 배우는 것도 많은 시간이었습니다
- 부서장 이상에게도 강력추천과정입니다

당신의 성장을 돕는 곳에 인팩트러닝 이 함께 합니다.

문의처 : 인팩트러닝 031.337.7014



# 성장하는 부모, 꿈꾸는 우리아이



## □ 교육목표

- 부모로의 자신의 삶을 탐색하여 정서적 역량 향상
- 자녀와 건강한 상호작용의 구체적 요소를 이해하여 원만한 관계 형성

## □ 교육기간

- 일정 : 2018년 11월 22일(목) ~ 11월 23일(금) / 2일(14시간)

## □ 교육시간표

	11월 22일(목)	11월 23일(금)
09:00~10:00		꿈꾸는 우리아이, 행복 찾기 [영문희 부모교육연구소 - 영문희 소장]
10:00~11:00	부모, 가족, 어른으로의 삶 [지람가족학교 - 이성아 대표]	
11:00~12:00		
12:00~13:00	중 식	중 식
13:00~14:00	내 아이의 특별함 [지람가족학교 - 이성아 대표]	자녀와의 연결의 대화 [리틀리스 인간연구소 - 박재연 소장]
14:00~15:00		
15:00~16:00	부모, 자녀의 조화로운 관계 [영문희 부모교육연구소 - 영문희 소장]	성장하는 부모 [리틀리스 인간연구소 - 박재연 소장]
16:00~17:00		
17:00~18:00		

## □ 교육장소

- 주소 : 세종특별자치시 다솜3로 66 정부세종컨벤션센터 중회의실

## □ 교육기관

- 기관 : 피플인컨설팅
- 담당 : 김은주 컨설턴트(010-9271-8474 / congj7@naver.com)

### 피플인컨설팅

사람을 사랑한다 -

최정 관련 궁금하신 사항은 위 연락처로 문의 바랍니다





# 버크만 리더십 아카데미 수강생 모집



인사혁신처에서 중앙부처 공무원들의 글로벌 리더십 역량 강화를 위한  
**'버크만(Birkman) 리더십 아카데미'** 수강생을 모집합니다.

## 과정 개요

- 교육과정 : 버크만 BIRKMAN 리더십 아카데미
- 교육기간 : '18. 11. 22(목) ~ 23(금)

※ Birkman Method는 '사람들은 왜 평소 모습과 스트레스 상황에서의 모습이 다를까?' 라는 궁금증에서 출발한다.  
<유형이 다르다>가 아니라 <왜 다르다>에 대한 철학을 가지고 4개의 색을 중심으로 개인성향과 업무방식을 진단한다.  
이를 바탕으로 교육 참여자는 자신이 가진 강점을 살리는 리더십을 개발할 수 있다.



## 배경 및 목적

- 버크만 진단을 통해 개인별 성향과 업무방식을 파악하고, 자신의 강점을 살리는 리더십을 강화
- 환경변화에 대응하여 개인과 조직의 지속적 성장과 발전에 필요한 역할과 책임을 인식하고 실천

## 프로그램 및 참여강사

### 1일차(11/22,목)

- 09:00~10:00 과정안내 및 ICE Breaking
- 10:00~14:00 **M1** 경영환경 변화와 변화관리
- 14:00~18:00 **M2** 진단 기반 리더십 탐구: 버크만 진단 솔루션



강사 김보성 전문위원  
 · 現 한국표준협회 전문위원  
 · 現 The HRD 대표이사  
 · 연세대학교 교육대학원 석사  
 · 前 SK Telecom 기획팀

### 2일차(11/23,금)

- 09:00~12:00 **M3** 혁신 리더의 역할 수행
- 10:00~17:00 **M4** 우리조직의 변화수행
- 17:00~18:00 설문평가 및 수료식



강사 이명노 전문위원  
 · 現 한국표준협회 전문위원  
 · 現 교류분석연구소 소장  
 · 단국대학교 경영학 석사/박사  
 · 서울대학교 교육학 학사  
 · 前 삼성그룹 연수부장

## 교육장소

- KSA 가산디지털센터(서울시 금천구 가산디지털 1로 145 에이스하이엔드타워3차)
  - 지하철 1호선, 7호선 : 가산디지털단지역 5번 출구 → 100m 직진 → 횡단보도 건너편 → 에이스하이엔드타워3차
  - KTX 서울역, 광명역 : 지하철1호선 가산디지털단지역 5번 출구 → 상동
  - 강남고속터미널 : 지하철 7호선 가산디지털단지역 5번 출구 → 상동
  - 자가용 : '한국표준협회 가산디지털센터' 검색 → 에이스하이엔드타워3차(지하B1~3 주차장, 무료주차권 제공)

## 교육운영 담당자

- KSA 조직역량혁신센터 김유진 선임연구원 (02-2624-0395 eugene@ksa.or.kr)

**KSA 한국표준협회**  
 KOREAN STANDARDS ASSOCIATION

# [변화관리] 시대를 앞서가는 변화관리

급변하는 환경에 대응하기 위한

'시대를 앞서가는 변화관리' 교육과정의 수강생을 모집합니다.

교육일정	2018년 11월 26일(월) ~ 27일(화)
교육시간	09:00 ~ 18:00 [2일 / 16시간]
교육장소	세종특별자치시 다솜3로 66(어진동) 정부세종컨벤션센터
운영기관	한국능률협회컨설팅
강사	김용조 강사 (KMAC 엑스퍼트 컨설턴트, HRD 박사)

## 교육 목표

- 현재 모습 파악을 위해 필요한 다양한 분석 방법을 학습한다
- 다양한 Activity를 통한 문제 해결을 위한 창의성 개발 방법을 학습한다
- 변화를 위한 전략적 단계를 파악하고 다양한 실행 사례를 학습한다

## 교육 내용

- 현재 상황에 도전하라 (3H)
- 변화 관리와 리더십 역할 (2H)
- 변화에 참여 그리고 책임감 (3H)
- 변화관리 디자인 (3H)
- 변화관리 이행 (2H)
- 변화의 평가 및 내재화 (3H)

## 교육장약도



## 기타사항

- 주차는 무료입니다.  
- 지하 주차장  
- 대옥외주차장
- 본 교육은 중식이 제공됩니다.
- 교육 종료 후, 수료증이 발급됩니다.

## 교육문의

담당자	전화번호	이메일
허준성 시니어	02-3786-0685	jsheo@kmac.co.kr